

# YOUR HEALTH COACH

## healthy lifestyle solutions

### Allgemeine Geschäftsbedingungen ab 01.01.2021

1. Die gekauften Credits für Leistungen von **Sabine Heijman B.V. und Your Health Coach | Sabine Heijman** sind persönlich und dürfen nicht von Dritten genutzt werden.
2. Ungenutzte Credits verfallen am Ende der Vertragslaufzeit.
3. Die Beratung und Betreuung stellt keinen Ersatz für eine medizinische oder psychologische Behandlung durch einen Arzt oder klinischen Psychotherapeuten dar. Mit der Betreuung, Dienstleistungen, Videos usw. durch Your Health Coach | Sabine Heijman werden keine Behauptungen, Versprechen oder Garantien dargestellt und aufgestellt, dass a) eine der angewandten Methoden Krankheiten heilt oder behandelt, b) eine der Methoden zur Diagnose oder Behandlung spezieller Krankheiten geeignet ist, c) eine der Methoden zur Verschreibung von Medikamenten oder anderen Mitteln benutzt werden kann.
4. Die Terminplanung per Buchungssystem (YHC-App und YHC-Portal) ist ab 120 Tagen vorher möglich.
5. Eine kostenlose Stornierung ist 24 Stunden vorher nur über das Buchungssystem (YHC Portal/App) möglich, also nicht per SMS, E-MAIL, TELEFON. Danach wird der Termin für 100% berechnet. Kurzfristiges Absagen wegen Krankheit nur persönlich mit telefonischer Abmeldung über das Handy des jeweiligen Trainers.
6. Finden Sie sich bitte ca. 5 Minuten vor Trainings-/ Anwendungsbeginn im (Zoom)-Meeting ein. Kommen Sie mehr als 10 Minuten ohne kurze Info (Anruf) zu spät, werden wir die Stunde für nur die verbleibende Zeit durchführen.
7. Der Kunde bestätigt, dass er sportgesund nach ParQ-Richtlinien ist. Die Teilnahme bei Sabine Heijman B.V., Your Health Coach | Sabine Heijman und deren Kooperationspartner Bi PHIT GmbH erfolgt auf eigene Verantwortung. Im Zweifelsfall ist vor der Aufnahme des Trainings ein Arzt zu konsultieren (A-Test vorlegen). Jede(r/s) Erkrankung, Schmerzen, Schwindel oder Unwohlsein sind den Betreuern umgehend mitzuteilen. Für Sachschäden wird eine Haftung ausgeschlossen.
8. Beide Vertragspartner verpflichten sich zu Stillschweigen bezüglich aller erhaltenen Informationen gegenüber Dritten. Insbesondere die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe von Informationen an unberechtigte Dritte ist nicht gestattet. Der Kunde entbindet Sabine Heijman B.V. und Your Health Coach | Sabine Heijman und deren Kooperationspartner vom Datenschutz zur Erreichung der Ziele. Die persönlichen Daten werden ausschließlich zur optimalen Betreuung zwischen den Partnern und SZH Holding, Sabine Heijman B.V. oder Your Health Coach | Sabine Heijman weitergegeben.
9. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden vor Vertragsabschluss zur Kenntnis genommen und als verbindlich anerkannt.
10. Eventuelle Reklamationen und Hinweise müssen unverzüglich in schriftlicher Form und persönlich bei Your Health Coach | Sabine Heijman eingereicht werden und unterzeichnet sein.

### Vertragsbedingungen ab 01.01.2021

1. Der

1. Der Beitrag ist jeweils am 1. bzw. am 15. eines Monats im Voraus und gemäß Preisliste und Vertrag fällig, wird durch SEPA Lastschrift eingezogen und kann nicht rückerstattet werden.
2. Kommt das Mitglied mit drei Monatsbeiträgen schuldhaft in Verzug, so sind sämtliche Beiträge bis zum Ende der Laufzeit sofort zur Zahlung fällig.
3. Ich ermächtige Sabine Heijman B.V. und Your Health Coach | Sabine Heijman die Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Sabine Heijman B.V. und Your Health Coach | Sabine Heijman auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
4. Alle Verträge sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Durch Unterzeichnung wird das Angebot zum verbindlichen Auftrag.
5. Es wird keine Haftung in den Trainingsorten für mitgebrachte Kleidung, Geld oder Wertsachen bei Verlust oder Beschädigung übernommen. Bei Unfällen haftet das Online-Studio im Rahmen der Haftpflichtversicherung.
6. Alle Verträge: Bei schwerer Krankheit, Geschäftsreise, Urlaub ab einer Dauer von einem Monat, kann der Vertrag nach Vorlage einer (ärztlichen) Bescheinigung stillgelegt werden. Diese stillgelegte Zeit wird beitragsfrei an die Laufzeit angehängt. Es wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 25 € fällig. Kurze Erkrankungen und Urlaub entbinden nicht von den Verpflichtungen dieser Vereinbarung.
7. Alle Verträge: Bei Schwangerschaft kann nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung das Mitglied die Vereinbarung bis zur maximalen Dauer eines Jahres ruhen lassen.
8. Eine Änderung der Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Kontonummer, IBAN und BIC ist umgehend an [payment@yourhealthcoach.de](mailto:payment@yourhealthcoach.de) mitzuteilen.
9. Der Jahresvertragvereinbarung ist mit einer Frist von zwei Monaten zum Vertragsende schriftlich kündbar. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Mitgliedschaft jeweils automatisch um die Erstlaufzeit, jedoch maximal um jeweils 12 Monate.
10. Sabine Heijman B.V. und Your Health Coach | Sabine Heijman sind berechtigt, den Mitgliedsbeitrag jährlich um den Preissteigerungsindex anzupassen. Mehrwertsteuererhöhungen gehen zu Lasten des Mitglieds.
11. Bei Zahlungsverzug wird bei Mahnung eine Gebühr von 5 € erhoben. Rücklastschriftgebühren der Bank in Höhe von 8 € gehen zu Lasten des Mitglieds.
12. Die Hausordnung ist Bestandteil des Vertrags und ist an den jeweiligen Trainingsorten von Bi PHIT ausgehängt.
13. Das Mitglied erklärt sich einverstanden, nach Datenschutz-Grundverordnung DSGVO, jederzeit per Brief, E-Mail, SMS, Whatsapp, Newsletter, YHC Portal, Zoom oder Telefon kontaktiert oder informiert zu werden: [http://bit.ly/YHC\\_PrivacyPolicy](http://bit.ly/YHC_PrivacyPolicy)
14. Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Vertragspartnern unterzeichnet sein. Teilnichtigkeit bedeutet nicht Gesamtnichtigkeit.
15. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sabine Heijman B.V. und Your Health Coach | Sabine Heijman [www.yourhealthcoach.de](http://www.yourhealthcoach.de) und deren Erhalt und Geltung hiermit bestätigt wird. Außerdem werden beim Offline-Training die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Bi PHIT <https://muenchen-personal.training/agb> und deren Erhalt und Geltung hiermit bestätigt.
16. Die gegenseitigen Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis gelten auch dann fort, wenn der Your Health Coach Studiobetrieb auf einen anderen Träger übergeht und von diesem fortgeführt wird.
17. Als Gerichtsstand und Erfüllungsort vereinbaren beide Parteien den Firmensitz von SZH Holding, Sabine Heijman B.V. und Your Health Coach | Sabine Heijman. Es gilt Niederländisches Recht.

**Diese Webseite wird angeboten von:** SZH Holding B.V. Prinsegracht 255, 2512 EE Den Haag, Niederlande

**Vertreten durch:** Geschäftsführerin Sabine Zwaanswijk-Heijman

**Kontakt:** E-Mail: [info@yourhealthcoach.de](mailto:info@yourhealthcoach.de) Tel.: +49 (0)1732/7600683

Den Haag, 01.01.2021